

Umowa nr

Umowa zawarta pomiędzy:

...DOMARO Spółka z o. o.

44-300 Wodzisław Śląski ul. dr L. Mendego 2, NIP: 647-25-73-120

w imieniu którego działa:

Barbara Chrobok- Prezes Spółki

zwanym w dalszej części umowy **Klientem**,

a

.....

.....

.....

zwanym w dalszej części umowy **Dostawcą**.

§1 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest dzierżawa oraz obsługa serwisowa urządzenia zwana dalej **CKO (Całkowity Koszt Obsługi)**, polegająca na okresowych przeglądach, dostarczaniu materiałów eksploatacyjnych, konserwacjach oraz naprawach w przypadku stwierdzenia uszkodzeń przez użytkownika lub konserwatora.
2. Dostawca zobowiązany jest do dostarczenia sprawnych urządzeń w terminie wskazanym w wykazie zamawianych urządzeń - załącznik nr 1.

§2 Zobowiązania stron

1. W ramach niniejszej umowy Dostawca zobowiązany jest do:

- a) bezpłatnego dostarczania wszelkich części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do prawidłowego działania urządzenia.
- b) podejmowania wynikających z obsługi serwisowej działań w terminie 24 godzin od odebrania od Klienta pisemnego lub telefonicznego (w godz. od 7.30 do 15.30) zgłoszenia o konieczności dokonania konserwacji lub naprawy sprzętu oraz zakończenie ich w terminie 72 godzin od momentu przyjęcia zgłoszenia. Terminy te ulegają zawieszeniu i nie biegną w dni wolne od pracy i świąteczne oraz w godzinach wolnych od pracy tj. pomiędzy 15.30 a 7.30 dnia następnego.
- c) nieodpłatnego użyczenia Klientowi na czas trwania naprawy urządzenia zastępczego o tych samych lub zbliżonych właściwościach, w przypadku jeżeli naprawa przedłuży się powyżej 4 dni roboczych.
- d) bezpłatnego jednorazowego przeszkolenia personelu Klienta.

2. Klient zobowiązuje się do:

- a) terminowego regulowania należności z tytułu **CKO**.
- b) używania urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem, stosowania się przy eksploatacji urządzenia do wskazówek Dostawcy i wskazówek zawartych w instrukcji obsługi urządzenia, nie zaniedbywania zwykłych czynności konserwacyjnych, eksploataowania urządzenia z należytą dbałością oraz zabezpieczenia w odpowiedni sposób przed przypadkowym uszkodzeniem. Poza wymienionymi w instrukcji obsługi urządzenia czynnościami konserwacyjnymi, dopuszczalnymi do wykonania przez Klienta wszelkie inne czynności konserwacyjne, serwisowe czy naprawcze mogą być wykonywane wyłącznie przez techników Dostawcy, jego zakład serwisowy albo upoważnione przez niego osoby.
- c) wykonywania zaleceń Dostawcy, co do usytuowania i obsługi urządzenia.
- d) powierzenia obsługi urządzeń osobie przeszkolonej przez Dostawcę lub osobie przeszkolonej przez tę osobę.
- e) zlecenia czynności serwisowych, zastosowania materiałów eksploatacyjnych dostarczonych wyłącznie przez Dostawcę.
- f) zapewnienia bezpośredniego dostępu systemu diagnostycznego do urządzeń w celu uzyskania informacji o ich stanie.

§3 Wynagrodzenie i sposób rozliczeń

1. Dostawcy przysługuje od Klienta miesięczna opłata serwisowa poczynając od miesiąca, w którym nastąpiło podpisanie umowy, opłata „płatna z góry”
2. Miesięczna opłata serwisowa jest uzależniona od ilości wykonanych druków lub kopii przez Klienta a także od ustalonej stawki za jedną kopię.
3. Dostawcy przysługuje odrębne wynagrodzenie w przypadku:
 - a) uszkodzenia mechanicznego bębnow, wałków, płyt szklanych i części obudowy, sznurów połączeniowych i sieciowych, wtyków, gniazd, zawinionych przez Klienta
 - b) innych niż wymienionych w pkt. a) uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych oraz wywołanych działaniem siły zewnętrznej (np. przepięcia w sieci)
 - c) niewłaściwej instalacji albo eksploatacji lub przez niewłaściwe lub niezgodne z instrukcją obsługi obchodzenia się z urządzeniem,
 - d) przeróbek i zmian dokonanych przez Klienta albo osoby trzecie, bądź z innych przyczyn leżących po stronie Klienta albo osób trzecich,
 - e) stosowania innych, niż wskazane przez Dostawcę, materiałów eksploatacyjnych,
 - f) przygotowania urządzeń do transportu i ponownej instalacji w nowym miejscu.
4. Łączna wartość umowy rozumiana jako łączna wartość wszystkich umów wymienionych w załączniku nr 1 niniejszej umowy nie może przekroczyć kwoty 30.000 euro.

§4 Wypowiedzenie umowy

1. Prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym przysługuje Dostawcy, jeżeli Klient rażąco nie wywiązuje się ze swych obowiązków określonych w §2, pkt.2, a zwłaszcza:
 - a) zalega z opłatą przez okres 30 dni
 - b) użytkuje urządzenie niezgodnie z zaleceniami producenta i serwisu pomimo uprzednich, pisemnych uprzedzeń ze strony Dostawcy.
 - c) przekształcenia formy prawnej przedsiębiorstwa Klienta, przyjęcia Klienta przez osobę trzecią, likwidacji i rozwiązania, ogłoszenia upadłości, otwarcia postępowania układowego lub bankowego ugodowego.
2. Prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym przysługuje Klientowi jeżeli Dostawca rażąco nie wywiązuje się ze swych obowiązków określonych w § 2 pkt 1, a zwłaszcza opóźnia się z podejmowaniem w terminach określonych w § 2 ust. 1 pkt b umowy.
3. Prawo rozwiązania umowy za porozumieniem stron.

§5 Czas trwania umowy

1. Czas trwania umowy strony ustalają na okres wskazany w załączniku nr 1.
2. Początek umowy –.....r.

§ 6 Przepisy końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle stosowania niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy z uwagi na siedzibę Klienta.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

	Dane Dostawcy	Dane fakturowe Klienta	Dane instalacyjne Klienta
Nazwa firmy		...DOMARO Spółka z o. o.	...DOMARO Spółka z o. o.
NIP		647-25-73-120	647-25-73-120
Ulica, nr domu		dr L. Mendego 2	dr L. Mendego 2
Kod, miejscowość		44-300 Wodzisław Śląski	44-300 Wodzisław Śląski
Telefon		32 45 53 037	32 45 53 037

podpis i pieczęć Dostawcy, miejscowość i data

podpis i pieczęć Klienta, miejscowość i data

Załącznik nr 1 do umowy nr

Nazwa urzędnika	Numer seryjny	Data instalacji	Początkowy stan licznika	Koszt 1 kopii/druk A4	Miesięczna opłata	Koniec umowy
		16.12.2018 r.				18.12.2020 r.
		10.02.2019 r.				18.12.2020 r.
		1.10.2018 r.				18.12.2020 r.
		7.03.2019 r.				18.12.2020 r.
		7.03.2019 r.				18.12.2020 r.
		1.08.2019 r.				18.12.2020 r.
		12.10.2020 r.				18.12.2020 r.
		12.10.2020 r.				18.12.2020 r.
		12.10.2020 r.				18.12.2020 r.
		16.05.2020 r.				18.12.2020 r.
		1.08.2019 r.				18.12.2020 r.
		1.03.2019 r.				18.12.2020 r.